

海外旅行本格再開！添乗員同行の旅 世界30か国のツアーをご用意 「たびまえ」から「たびあと」まで～12の安心サポート 新基準クラブツーリズム ニュースタイル＜海外＞

クラブツーリズム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:酒井博、以下クラブツーリズム)は、5月26日付の感染症危険レベルの引き下げ(世界36か国がレベル1に引き下げ)、および日本帰国時の水際対策の緩和を受け、世界30か国における添乗員同行・募集型企画旅行(パッケージツアー)の海外ツアーについて、本格的に販売を再開いたします。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、2020年3月より本年6月30日まで2年以上にわたり、海外ツアーの催行を中止してきました。2020年10月から定期的実施している海外ツアーのオンライン説明会では、「自宅で楽しむ海外も良いけど自分の足で街歩きをしたい」、「早く海外に行きたくなった」といったお声を頂戴しています。海外ツアー催行の目途がたったこの度、大切なお客様に安心して海外ツアーにご参加いただくために、国内ツアーと同様、当社独自のガイドラインに沿った新基準「クラブツーリズム ニュースタイル＜海外＞」を制定しました。当新基準を順守したうえで、「テーマのある旅」やワンランク上の旅「プレミアムステージ」、「同世代旅」、「おひとり参加限定の旅」など、豊富なラインナップを揃え、海外ツアーを本格的に再始動いたします。

渡航先は、この度感染症レベルの引き下げを受けたスペイン・イギリス・カナダなどを中心に、現地下見、または現地駐在スタッフの最新情報を通じ、安全の確認がとれた国に限定し、感染のリスクをさげるため「1か国周遊」のツアーを中心に販売してまいります。

「たびまえ」から「たびあと」まで ～12の安心サポート～

渡航手続きが煩雑化する今、久しぶりに海外旅行にご参加いただくお客様へ向け、クラブツーリズムでは、出発前から現地滞在中、帰国後まで、安心して旅を楽しんでいただく為、12のサポートを実施します。

たびまえサポート

- ①添乗経験のある「旅のプロ」がメール・電話でご相談を承ります
- ②お申込みいただいたお客様に向けて、オンライン準備セミナーを開催
- ③旅行の準備用にSNSのコンテンツも充実
- ④最新の渡航手続きに必要な情報をお申込後、催行決定後、出発前にご案内
- ⑤現地下見、または現地駐在スタッフの最新情報をもとに、安全確認の上、ツアーを運営
- ⑥新型コロナウイルス感染時は取消料無料(診断書の提出が条件)※2022年12月31日出発まで
- ⑦出発前の最終確認・ご不安解消の為、ご世帯毎に担当添乗員が個別にお電話

たびなかサポート

- ⑧同行添乗員はワクチン接種済
- ⑨毎日、参加者の体調確認を実施
- ⑩バスのお座席は添乗員が把握するので、万が一の時も安心
- ⑪体調不良でツアーを離れていただくことになった場合も帰国までサポート
※治療費や交通費等、かかる費用はお客様負担となります

たびあとサポート

- ⑫団体ツアーだから、帰国後も必要に応じ、お客様に寄り添ったサポートを実施

※当サポートは2022年12月31日出発までの添乗員同行ツアーに限ります。

※今後の状況により上記内容は変更させていただく場合がございます。

新しい旅の形 『クラブツーリズム ニュースタイル<海外>』 安心してツアーに参加していただくためのお約束

お客様および当社スタッフや各国関係機関に対して、各国規制やガイドラインのもと、当面の間、「3密対策」「体調管理」「正確で豊富な情報提供」を基本指針として徹底していきます。

・全コース添乗員同行で安心

※一部地域を除きます

※一部共同催行コースは、添乗員が同行しない区間があります

・ツアーごとに人数制限を設けます

【19名様以下ツアー】または【30名様以下ツアー】

・バスのお座席は「密」を避けた工夫をします

【19名様以下ツアー】は、おひとり2席利用をお約束

【30名様以下ツアー】は、同一団体内の、他のグループのお客様との相席はございません

・バス運行中の休憩は、換気を兼ねて、1時間～2時間おきにお取りします

・観光地・立寄先は、通常より長めの時間配分とします

・ガイドイングリシーバーを利用します ※添乗員付ツアーに限ります

・航空会社は指定とします ※該当国内の国内線は除きます

・利用予定施設(ホテル・観光地・立寄先・レストラン・バス)は、事前に安心してご利用いただけることを確認の上、厳選します

※各国の状況により上記内容は変更させていただく場合がございます。

参考:

海外旅行いつから? <https://www.club-t.com/sp/special/abroad/kaigai-itsukara/>

海外旅行・ツアーのご紹介 <https://www.club-t.com/sp/special/abroad/kaigai-itsukara/tour/>

※本リリース内容に関して、当社ホームページ上(お客様向け)の情報更新は、本日 15:00 になります

クラブツーリズムでは、今後も各国規制や感染状況を確認しながら、お客様に安全安心にお楽しみいただける“テーマのある”海外ツアーを企画してまいります。

＜上記リリースに関するお問合せ先＞ クラブツーリズム広報 TEL:03-5323-6875 E-Mail:ctpr@club-tourism.co.jp

[クラブツーリズム株式会社は、KNT-CTホールディングスのグループ会社です]